

Рейтинг кадровых агентств журнала «Карьера», 2004 г.

По итогам рейтинга «Топ-20 лучших кадровых агентств», проведенного журналом «Карьера» при поддержке Ассоциации Консультантов по Подбору Персонала в июне 2004 года, компания Penny Lane Consulting вошла в пятерку лучших московских агентств по подбору персонала.

По сравнению с рейтингом 2002 года компания поднялась на восемь пунктов.

В рейтинге «Топ-10 самых эффективных агентств» Penny Lane Consulting заняла четвертое место, опередив при этом «Morgan Hunt» и «Контакт».

По данным Ассоциации консультантов по подбору персонала, на данный момент общий объем рынка услуг по подбору персонала достигает \$100 млн. В России работает более 1,5 тыс. агентств, в Москве - около 150. И самыми успешными являются те, которые появились на свет в 1989-1993 годах (в чем убеждает анализ соответствующих колонок в сводных таблицах рейтинга).

Кадровые агентства (КА) можно разделить на две группы: отечественные и представительства зарубежных. Около 25% КА составляют компании, работающие в сфере executive search (ЕХ — поиск специалиста на конкретную должность, «охота за головой»). Остальные 75% агентств специализируются на подборе профессионалов среднего звена.

Рейтинг составлен на основе метода экспертной оценки. Журнал «Карьера» подготовил список компаний, работающих в области рекрутинга. После совещания с постоянным экспертным советом «Карьеры» было решено оставить в итоговом списке 42 крупных кадровых агентства, которые позиционируют себя как компании широкого профиля, работающие в разных сегментах рынка и с персоналом различного уровня.

В экспертный совет «Карьеры» вошли представители кадровых служб компаний, работающих в таких сферах, как финансы, телекоммуникации, производство, FMCG etc. Эксперты оценивали номинантов по двум группам параметров: известность на рынке и эффективность работы (оперативность выполнения заявок, соответствие подобранных специалистов заявленным компанией требованиям, способность решать нестандартные задачи, уровень комфорта взаимодействия). При разработке методики оценки использовались материалы Александра Трушина («Карьера», ноябрь 1999). КА оценивались по десятибалльной шкале (от 0 до 10 баллов), баллы суммировались по каждому параметру для каждого из агентств. Затем вычислялся средний балл: итоговый показатель делился на количество экспертов. Средние оценки по каждому параметру и конечный общий балл приведены в сводной таблице. В «лист почета» вошли агентства, набравшие максимальное число баллов.

Экспертная группа

Анатолий Ефремов, начальник управления персоналом БИН-банка; Ольга Дашевская, управляющий партнер PR-агентства PR Inc.; Ирина Эльдарханова, генеральный директор компании «Конфаэль»; Михаил Плетников, директор по персоналу компании «Телмос»; Мария Мосина, менеджер отдела рекрутинга компании КПМГ; Андрей Соловьев, заместитель генерального директора по персоналу и административным вопросам компании «Руссдрагмет»; Ольга Евсеева, менеджер по персоналу компании Motorola; Сухроб Ибадов, руководитель управления по работе с персоналом инвестиционной компании «Тройка Диалог»; Наталья Сергованцева, начальник управления по работе с персоналом Международного промышленного банка; Андрей Назаров, директор по персоналу компании «Комус»; Лада Щербакова, PR-директор компании IBS; Вера Васильева, руководитель отдела внешних коммуникаций коммуникационной группы «Кузьменков и партнеры»; Людмила Золотарева, менеджер практики, маркетинговых и корпоративных коммуникаций PR-агентства «Михайлов и партнеры» и др. (14 экспертов приняли участие в исследовании на условиях анонимности).

Топ 20 — лучшие агентства по подбору персонала (Москва)

Место в рейтинге	Место в рейтингах «Карьеры»		Название агентства	Руководитель	Год основания	Общий балл	Известность	Эффективность работы			
	1999	2002						Оперативность	Точность подбора	Решение нестандартных задач	Комфорт взаимодействия
1	1	6	АНКОР	Хухрев И.А.	1990	29,6	7,6	5,6	5,5	5,0	5,9
2	-	14	Ward Howell Int.	Воробьев С.И.	1993	24,8	6,2	4,2	4,6	4,2	5,6
3	3	9	Kelly Services CIS	Горохова Е.	1996	22,8	6,3	4,1	3,8	3,9	4,7
4	7	10	«Контакт»	Купчин А.Н.	1989	17,6	5,9	2,3	3,0	2,6	3,8
5	15	13	Penny Lane Consulting	Ражев С.А.	1993	17,2	4,7	4,3	2,3	3,4	2,5
6	-	2	Morgan Hunt	Селиванова О.А.	1995	15,2	4,0	3,2	3,4	2,1	2,5
7	10	5	The Russian Connection	-	1993	14,6	4,6	2,2	2,4	3,1	2,3
8	6	15	Manpower CIS, Inc.	Юдкин В.Ф.	1994	14,3	3,6	2,5	3,1	2,4	2,7

Топ 20 — лучшие агентства по подбору персонала (Москва)

Место в рейтинге	Место в рейтингах «Карьеры»		Название агентства	Руководитель	Год основания	Общий балл	Известность	Эффективность работы			
	1999	2002						Оперативность	Точность подбора	Решение нестандартных задач	Комфорт взаимодействия
9	4	8	«Метрополис»	Поляков В.А., Агибалова Н.А.	1992	12,9	4,9	1,6	1,6	2,5	2,3
10	-	23	«Империя кадров»	Сахарова Ю.А.	1995	10,9	3,7	2,2	2,0	1,6	1,4
11	5	2	«Триза Exclusive»	Седленек В.А.	1990	10,7	4,3	1,5	1,6	1,5	1,8
12	-	20	«ЮНИТИ»	Лобанов В.В.	1999	10,3	3,6	2,0	1,8	1,5	1,4
13	-	7	«ВИЗАВИ Консалт»	Дворцевая В.Ю.	1997	10,0	2,2	2,2	1,9	1,7	2,0
14	-	-	Human Factors	Шибанов Д.Е.	1998	9,8	2,6	1,5	1,3	1,9	2,5
15	2	12	BLM-Consort	Богданов М.Ю.	1992	8,1	1,6	1,5	1,6	1,6	1,8
16	-	-	Bails Recruitment	Морина О.В.	1998	7,3	1,8	1,7	1,1	1,0	1,7
17	-	12	«Авеню»	Комаров А.А.	2001	6,1	1,1	1,3	1,7	1,0	1,0
18	19	21	МКЦ «Фаворит»	-	1993	5,8	1,4	0,9	1,0	1,2	1,3
19	-	-	GALA Consulting Group	Щукин В.А.	2000	5,5	2,0	0,5	0,6	1,5	0,9
20	14	19	«Евроменеджмент»	Осетров К.В.	1995	3,4	1,4	0,2	0,6	0,7	0,5

Самые эффективные агентства

Место	Название	Место в рейтингах журнала «Карьера»		Эффективность
		2004	1999	
1	АНКОР	1	1	22,0
2	Ward Howell Int.	2	-	18,6

Самые эффективные агентства

Место	Название	Место в рейтингах журнала «Карьера»		Эффективность
		2004	1999	
3	Kelly Services CIS	3	3	16,5
4	Penny Lane Consulting	5	15	12,5
5	«Контакт»	4	7	11,7
6	Morgan Hunt	6	-	11,2
7	Manpower CIS, Inc.	8	6	10,7
8	The Russian Connection	7	10	10,0
9	«Метрополис»	9	4	8,0
10	«ВИЗАВИ Консалт»	13	-	7,8

Самые известные агентства

Место	Название	Место в рейтингах журнала «Карьера»		Известность
		2004	1999	
1	АНКОР	1	1	7,6
2	Kelly Services CIS	3	3	6,3
3	Ward Howell Int.	2	-	6,2
4	«Контакт»	4	7	5,9
5	«Метрополис»	9	4	4,9
6	Penny Lane Consulting	5	15	4,7
7	The Russian Connection	7	10	4,6
8	«Триза Exclusive»	11	5	4,3
9	Morgan Hunt	6	-	4,0

Самые известные агентства

Место	Название	Место в рейтингах журнала «Карьера»		Известность
		2004	1999	
10	«Империя кадров»	10	-	3,7

Подробную информацию смотрите на <http://www.kariera.idr.ru/items/?item=17>